

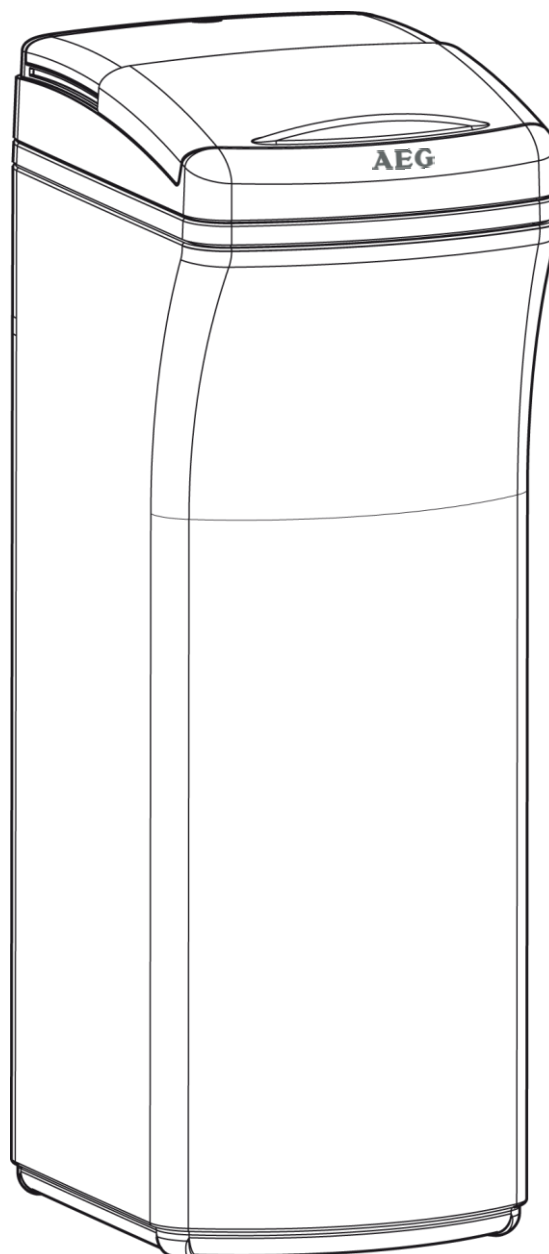
AEG

Adoucisseur AEG 18L

Adoucisseur AEG 22L

Adoucisseur AEG 26L

Purificateur 2en1 AEG



Guide d'installation et de fonctionnement

Pour la mise en service gratuite de l'appareil, contactez-le* :

▶ N° Indigo 0 820 888 910

*Une fois l'appareil installé et raccordé hydrauliquement et électriquement.

Réf. 3213

Rev.09/2017

Table des matières

Avant de commencer	4
Vérification du kit d'installation	5
Votre produit.....	6
Exigences d'installation	7
Procédures d'installation.....	8
Etape 1. Couper l'eau	8
Etape 2. Installer le pré-filtre.....	8
Etape 3. Mettre le produit en place	9
Etape 4. Raccorder le by-pass à l'adoucisseur/purificateur 2 en 1	10
Etape 5. Raccorder le by-pass à la plomberie	11
Etape 6. Installer le tuyau de d'évacuation de la régénération	12
Etape 7. Raccorder le tuyau d'évacuation de régénération à l'évacuation	13
Etape 8. Raccorder le tuyau de trop plein du bac à sel	14
Etape 9. Tests de pression et de fuites.....	15
Etape 10. Ajouter de l'eau et du sel	15
Etape 11. Brancher le transformateur.....	16
Etape 12. Programmer la gestion électronique	16
Etape 13. Démarrer une régénération	16
Etape 14. Redémarrer le chauffe-eau	16
Programmation électronique – Adoucisseurs AEG 18L et 22L.....	17
Etape 1. Régler l'heure du jour.....	17
Etape 2. Régler la dureté	17
Etape 3. Régler l'heure de la régénération.....	18
Programmation électronique – Adoucisseurs AEG 26L et AEG 2en1.....	19
Etape 4. Régler l'heure du jour.....	19
Etape 5. Régler la dureté	20
Etape 6. Régler l'heure de la régénération.....	20
Etape 7. Régler le niveau de sel.....	20
Options de régénération	22
1. Régénération immédiate.....	22
2. Régénération « ce soir ».....	22
3. Mémoire de la gestion électronique	22
Guide des dépannages	23
Garanties	25

Avant de commencer



Les consignes suivantes visent à assurer votre sécurité. Veuillez les lire intégralement et attentivement avant de procéder à l'installation. Conservez-les pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

- Veuillez à lire intégralement et attentivement les consignes de la section « Exigence d'installation » avant d'installer un adoucisseur ou purificateur AEG.
- Assurez-vous de la présence de toutes les pièces répertoriées.
- Il est recommandé de faire installer son adoucisseur par un professionnel.
- Ne faites pas fonctionner l'adoucisseur ou le purificateur AEG si la température de l'eau est en deçà du point de congélation.
- N'installez pas l'adoucisseur ou le purificateur AEG sur une eau dont la température est supérieure à 49°C.

Si l'appareil vient à geler et si la résine est détériorée par de l'eau trop chaude, la garantie sera annulée.

- Utilisez seulement de la soudure sans plomb et du flux pour tous les raccords par brasage tendre
- Il est impératif de disposer d'une évacuation à proximité pour évacuer les eaux usées lors du cycle de régénération ainsi que le trop plein de bac à sel.
- Veillez à respecter les normes d'évacuations en vigueur ainsi que les exigences relatives à l'utilisation de clapet anti-retour et de rupture de charge.
- Les appareils AEG – Traitement de l'eau ne peuvent être utilisés pour traiter des eaux de qualité microbiologique non conforme à la législation ou dont on ne connaît pas les caractéristiques.

Ne raccordez pas directement votre adoucisseur ou purificateur d'eau à l'eau d'un puits, à l'eau de pluie ou l'eau d'un forage sans traitement préalable pour la rendre conforme.

En cas d'une utilisation anormale de l'appareil telle que mentionnée ci-dessus, les garanties ne pourront s'appliquer (cf. page 24).

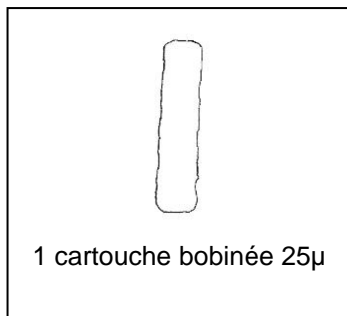


La directive européenne 2002/96/EC requiert que tous les équipements électriques et électroniques soient mis aux rebuts en respectant les exigences relatives aux déchets des équipements électriques et électroniques. Cette directive ou des lois similaires sont en vigueur à l'échelle nationale et peuvent varier d'une région à l'autre. Reportez-vous aux lois provinciales et locales pour connaître les procédures de mises aux rebuts de cet équipement.

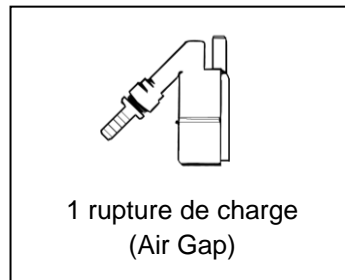
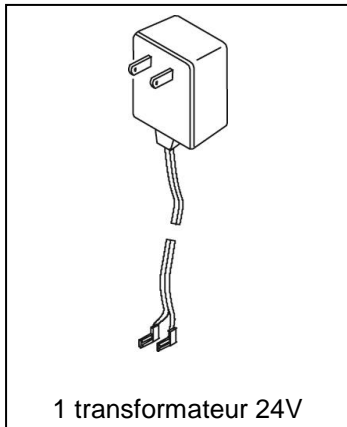
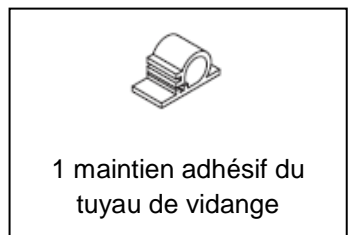
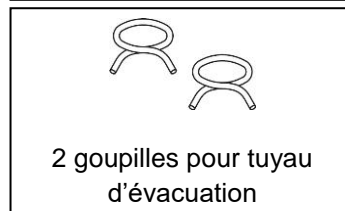
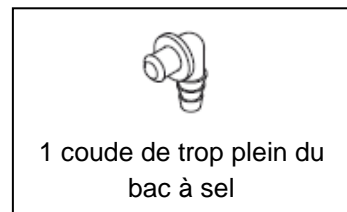
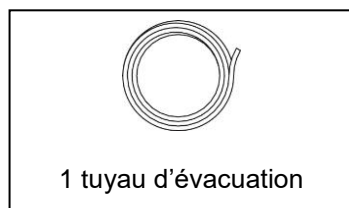
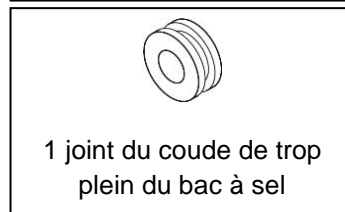
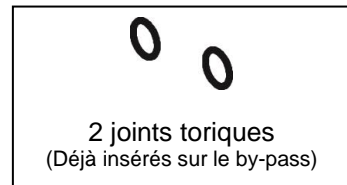
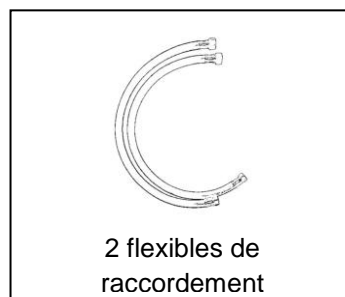
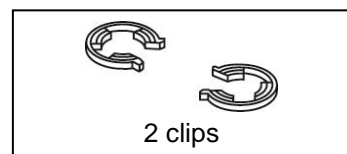
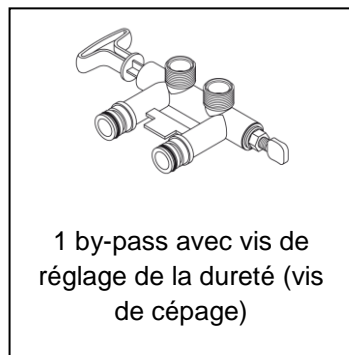
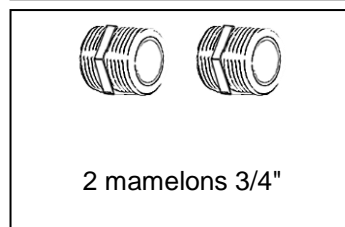
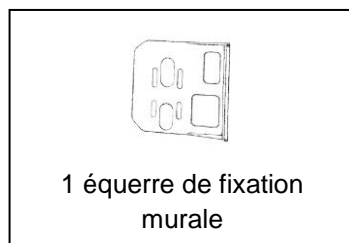
Vérification du kit d'installation

Lors du déballage de l'adoucisseur/purificateur AEG, vérifiez que les composants ci-dessous sont présents dans le carton.

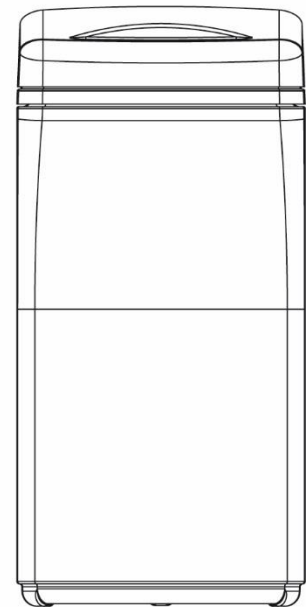
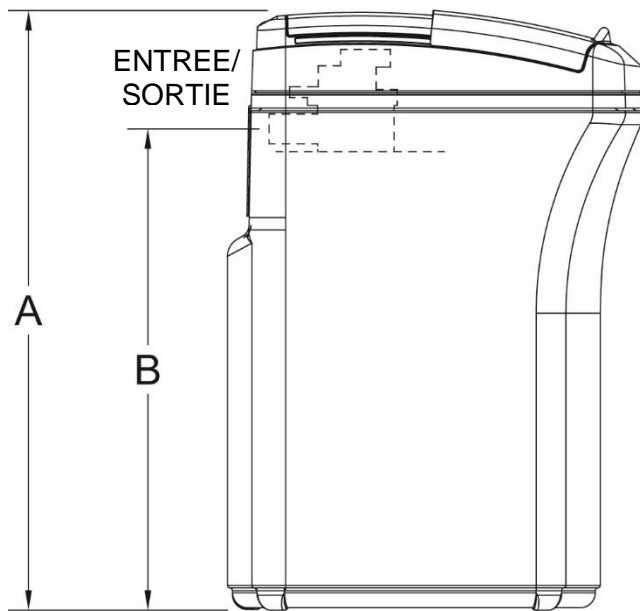
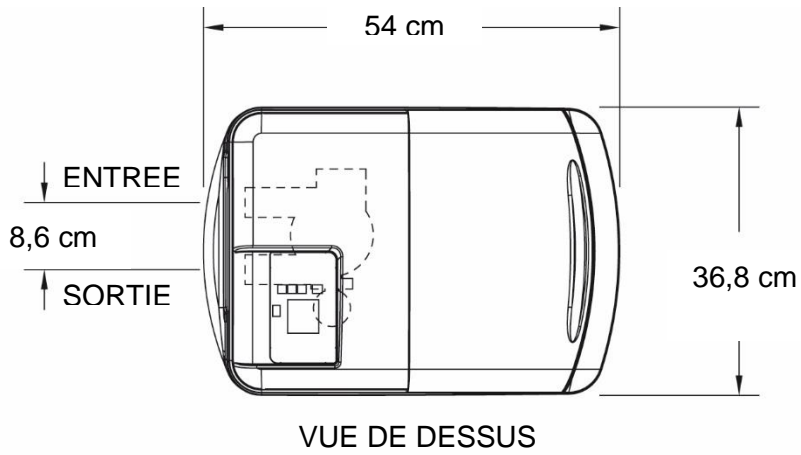
Pour éviter la perte de petites pièces, nous vous suggérons de les laisser dans leur(s) sachets jusqu'à ce que vous en ayez besoin.



**Kit de pré-filtration
non fourni avec le
purificateur 2 en 1**



Votre produit



Modèles	AEG 18L	AEG 22L	AEG 26L	Purificateur 2 en 1
Hauteur totale (A)	76.2 cm	118.3 cm	118.3 cm	118.3 cm
Distance sol – by-pass (B)	58.2 cm	100.3 cm	100.3 cm	100.3 cm

Exigences d'installation

- ☑ Manipulez l'adoucisseur ou le purificateur AEG avec prudence
- ☑ Evitez d'installer l'adoucisseur/ le purificateur sous la lumière directe du soleil ou proche d'une source de chaleur. Une chaleur excessive peut déformer ou endommager certaines pièces
- ☑ L'adoucisseur/ le purificateur AEG a une pression maximale admissible de 8 bars et minimale de 2 bars.

Attention : si la pression de jour est supérieure à 5,5 bars, elle peut dépasser 8 bars pendant la nuit. Utilisez un détendeur de pression si nécessaire.

- ☑ L'adoucisseur/le purificateur AEG ne peut être alimenté que par le transformateur 24V fourni.

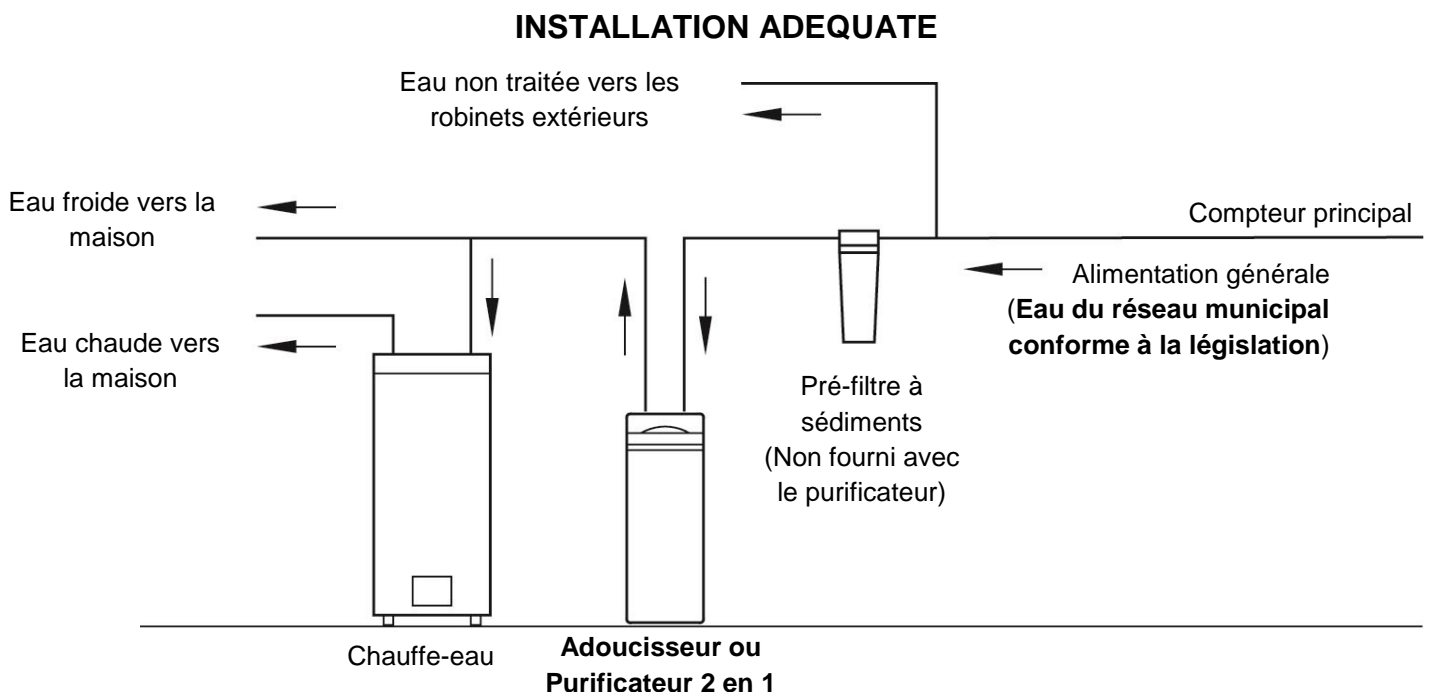
Assurez-vous de raccorder le transformateur sur une prise conforme et protégée par un dispositif de protection contre les surintensités comme un disjoncteur ou un fusible.

Exigences relatives à l'emplacement

L'installation s'effectue sur l'arrivée d'eau principale du domicile et après le compteur.

Laissez une distance suffisante entre votre adoucisseur, les murs ou d'autres appareils afin d'y accéder aisément pour le réapprovisionnement en sel et pour l'entretien.

Un adoucisseur/purificateur doit toujours être installé avant chauffe-eau ou une chaudière.



Procédures d'installation

Etape 1. Couper l'eau

1. Coupez l'arrivée d'eau principale proche du compteur d'eau
2. Coupez l'alimentation électrique ou autre du chauffe-eau
3. Ouvrez deux robinets (ou plus) d'eau froide de manière à faire chuter la pression et vider l'eau restante dans la tuyauterie.
4. Lorsque l'eau ne s'écoule plus, refermez les robinets.

NOTE : Ne videz pas le chauffe-eau, cela pourrait endommager certains composants.

Etape 2. Installer le pré-filtre

NOTE : Si vous disposez d'un purificateur 2 en 1, passez directement à l'étape 3.

1. Dévissez le couvercle du bocal et insérez la cartouche anti-sédiments à l'intérieur.

Revissez fermement le couvercle.



Bocal de pré-filtration 9"3/4

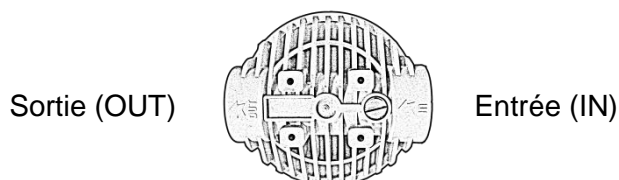


Cartouche bobinée 25µ

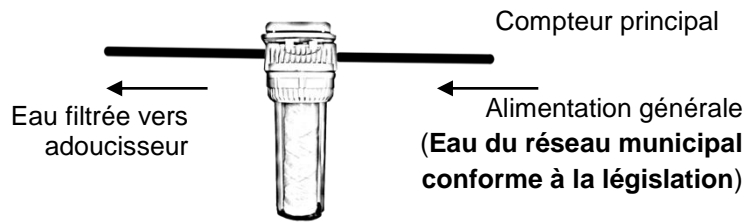
2. Fixez l'équerre de fixation murale au mur.



3. Vérifiez les emplacements de l'entrée (IN) et sortie (OUT) d'eau indiqués de chaque côté de la tête du bocal et vissez le bocal à l'équerre.



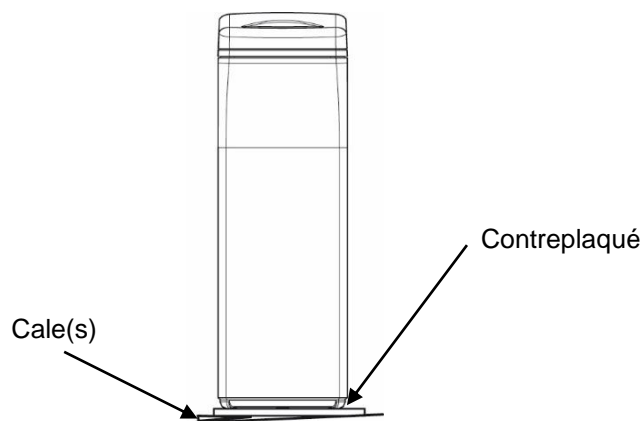
4. Raccordez le pré-filtre anti-sédiments à la plomberie en amont de l'adoucisseur en respectant l'entrée et la sortie d'eau.



Etape 3. Mettre le produit en place

Placez l'adoucisseur/ le purificateur 2 en 1 à l'endroit désiré. Vérifiez qu'il se trouve bien sur une surface plane et de niveau. Dans le cas contraire, vous pouvez vous aider d'une cale et d'une plaque de contreplaqué (cf. schéma).

IMPORTANT : Ne placez pas la cale directement sous l'adoucisseur, celle-ci pourrait causer des dommages au bac à sel une fois qu'il sera rempli d'eau et de sel.

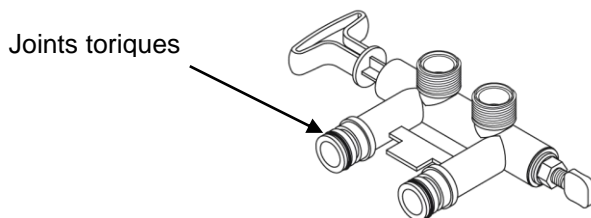


Etape 4. Raccorder le by-pass à l'adoucisseur/purificateur 2 en 1

1. Vérifiez que l'entrée (IN) et la sortie (OUT) de la vanne sont propres.

NOTE : L'entrée (IN) et la sortie (OUT) sont indiquées sur la tête. Assurez-vous de bien faire le bon raccordement (eau à traiter à raccorder côté IN et eau vers la maison côté OUT).

2. Vérifiez que la turbine placée du côté OUT de la vanne est bien présente. Elle se situe derrière un bouchon jaune qui est à enlever pour insérer le by-pass.
3. Enlever le capot du bac à sel de manière à avoir accès à la vanne de l'appareil.
4. Graissez les joints toriques avec de la graisse silicone alimentaire (petit tube blanc fourni).



5. Insérez le by-pass dans la vanne par le haut ou par le bas en fonction de l'emplacement de l'arrivée d'eau.

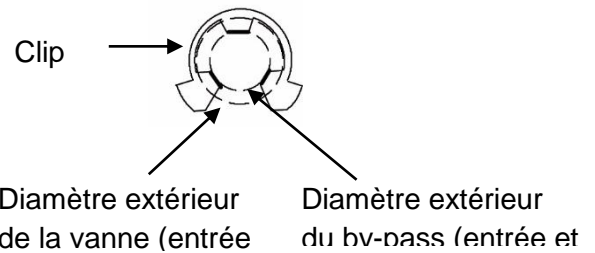
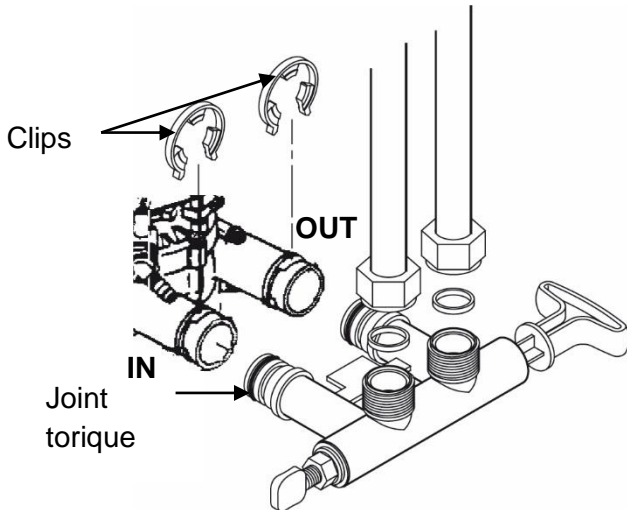
IMPORTANT : La plomberie doit être bien alignée, fixée, son poids ne doit pas reposer sur la tête de l'adoucisseur/purificateur 2 en 1. Dans le cas contraire, cela pourrait causer des dommages importants.

6. Placez les clips de fixation du by-pass à la vanne (cf. page suivante).

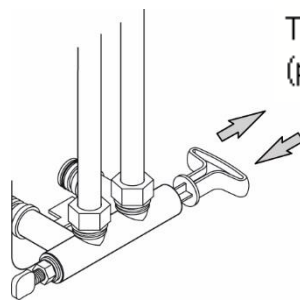
Etape 5. Raccorder le by-pass à la plomberie

Installer le système by-pass (fourni) sur votre plomberie. Ce système vous permet un raccordement plus rapide et plus simple de votre appareil.

Insérer les flexibles dans le by-pass et raccordez-les au tuyau principal.



NOTE : Assurez-vous que les 3 ergots des clips sont bien passés dans les 3 trous les recevant en Entrée (IN) et Sortie (OUT).



Tirez pour être en position service (passage de l'eau dans l'appareil)

Poussez pour être en position hors service (l'eau ne passe pas par l'appareil)

IMPORTANT: Utilisez les joints adéquats pour le raccordement de la plomberie sur le by-pass. Veillez à respecter l'entrée (IN) et la sortie (OUT) indiquées sur la tête de votre adoucisseur.

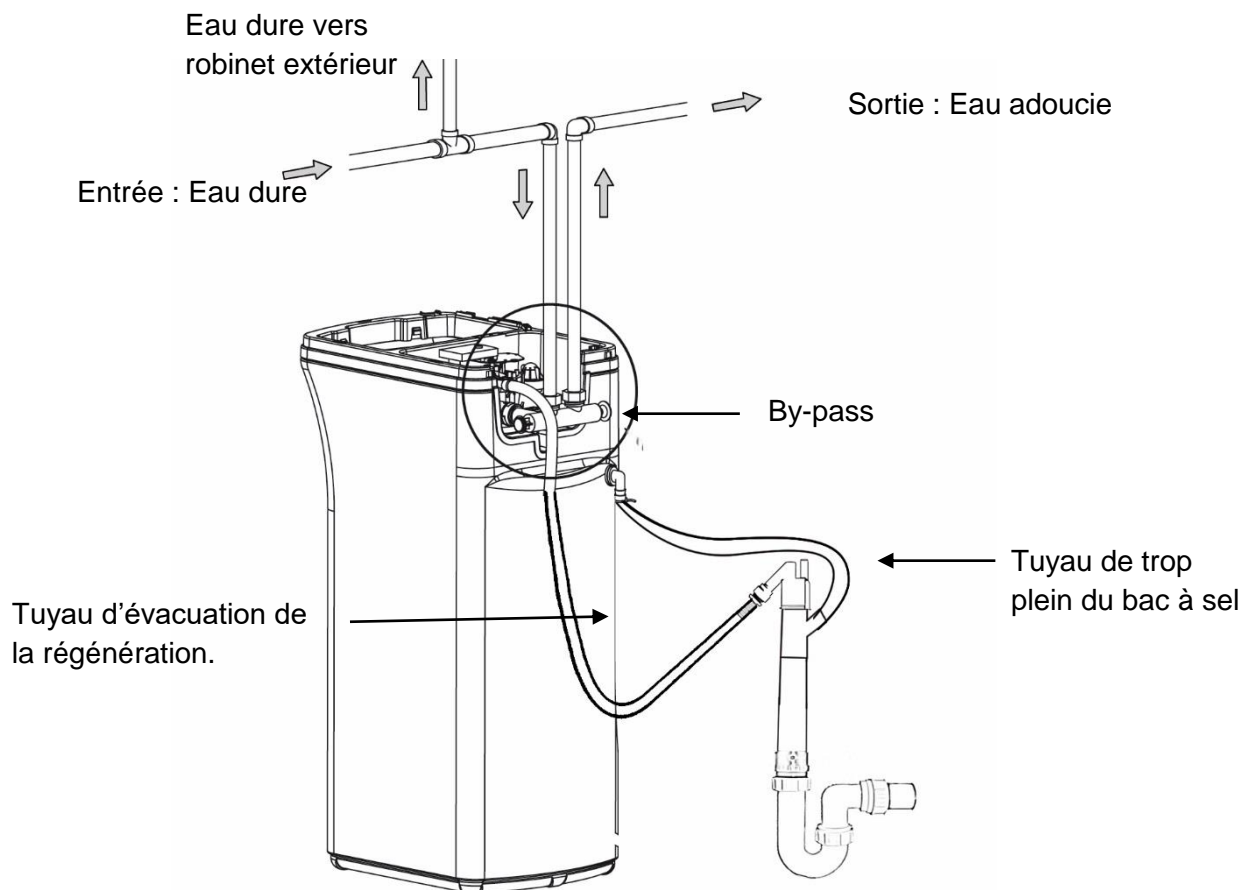
NOTE: N'effectuez pas de travaux de soudure si la tuyauterie est déjà fixée ou proche des composants de votre adoucisseur.

ATTENTION: La chaleur générée par les soudures pourrait créer des dommages.

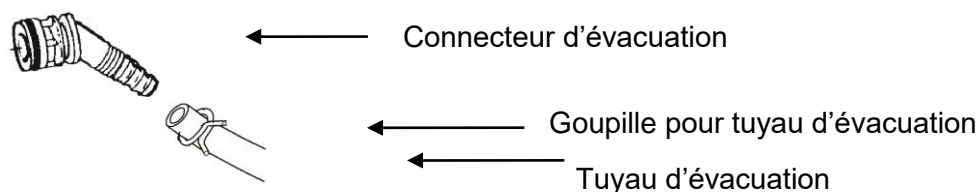
Etape 6. Installer le tuyau de d'évacuation de la régénération

1. Fixez le tuyau d'évacuation au raccord se trouvant sur la tête de l'adoucisseur/purificateur 2 en 1 (voir schéma ci-dessous).

Coupez le tuyau à la longueur nécessaire (la plus courte possible).



Gros plan :



2. Raccordez le tuyau d'évacuation de régénération à une évacuation équipée d'un siphon (cf. étape suivante).

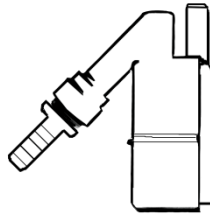
NOTE : Le tuyau d'évacuation permet d'évacuer les eaux usées après régénération de l'appareil. Cette évacuation se fait sous pression. Fixez correctement le tuyau afin d'éviter les risques d'inondations à l'endroit où est placé l'appareil.

L'évacuation se faisant sous pression, vous pouvez monter le tuyau à 2,40m maximum à partir du sol.

Etape 7. Raccorder le tuyau d'évacuation de régénération à l'évacuation

ATTENTION : si cette étape n'est pas respectée, l'installation de l'appareil sera jugée non conforme.

1. Prenez la pièce suivante :

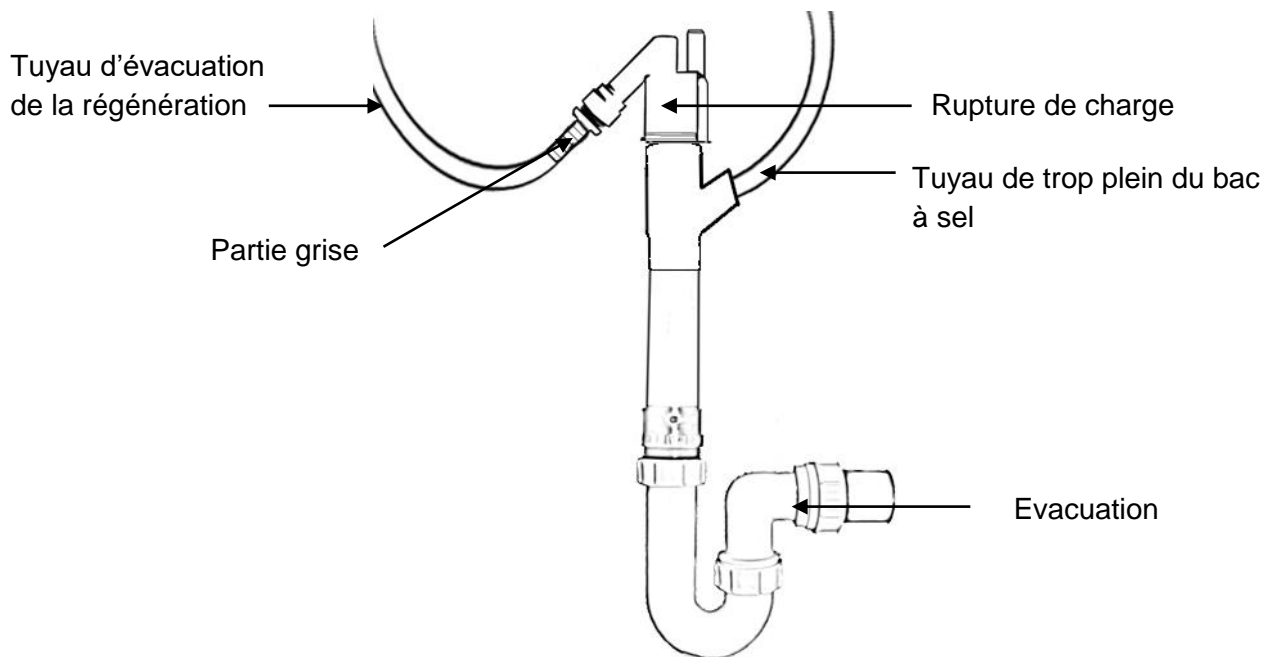


Rupture de charge (Air-Gap)

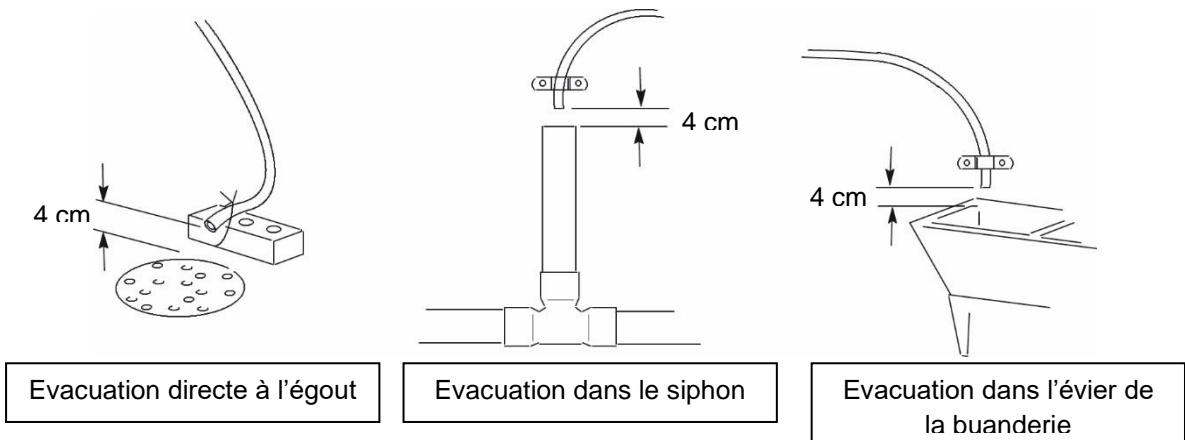
2. Insérez et collez la rupture de charge dans votre système d'évacuation.
3. Insérez le tuyau d'évacuation de régénération sur la partie grise de la rupture de charge.

L'installation de cette pièce est nécessaire pour éviter le refoulement de l'évacuation ainsi que le développement de bactéries.

Ne placez jamais l'extrémité du tuyau directement dans l'évacuation.

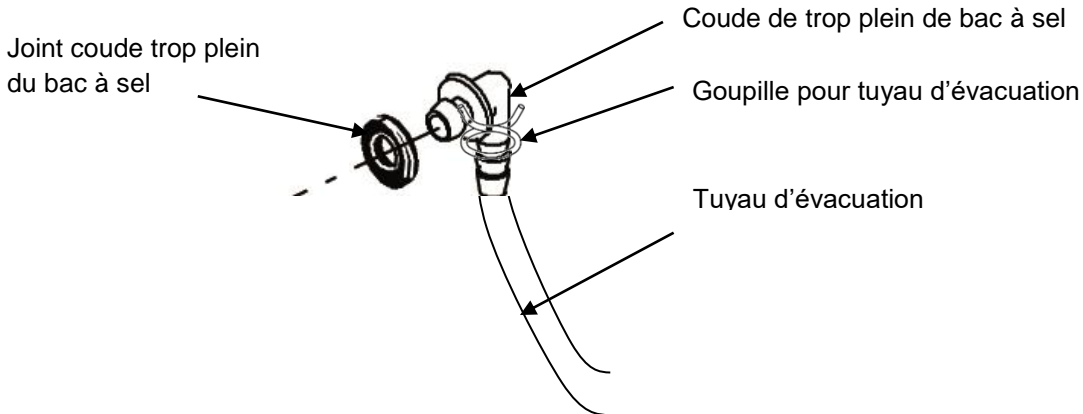


Autres possibilités : veillez à laisser un écart de 4cm entre l'extrémité du tuyau de vidange et l'évacuation vers l'égout afin d'éviter toute migration bactérienne.

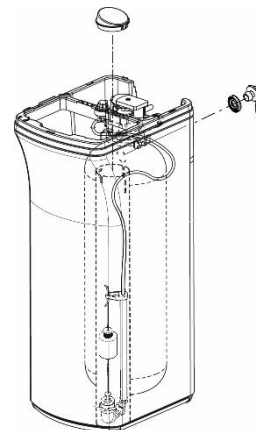


Etape 8. Raccorder le tuyau de trop plein du bac à sel

1. Raccordez le restant du tuyau d'évacuation au coude de trop plein du bac à sel et fixez-le à l'aide de la goupille de maintien fournie.



2. Installez le coude de trop plein de bac à sel et son joint dans le trou situé à l'arrière du bac à sel (diamètre d'environ 2 cm).



NOTE : L'évacuation se fait grâce à la gravité, le tuyau ne doit pas dépasser la hauteur du coude de trop plein lors de son raccordement à l'évacuation équipée d'un siphon.

3. Raccordez le tuyau de trop plein du bac à sel directement à une évacuation.

IMPORTANT : Ne pas raccorder le tuyau de trop plein du bac à sel au tuyau d'évacuation de la régénération par un raccord en « T » ou en « Y ».

ATTENTION : Si vous ne respectez pas cette étape, les eaux renvoyées à l'égout lors de la régénération iront directement remplir le bac à sel au lieu d'être évacuées.

Etape 9. Tests de pression et de fuites

Pour éviter les problèmes de pression / d'air dans votre installation et votre adoucisseur, procédez exactement comme suit, étape par étape :

1. Ouvrez à nouveau 2 robinets (ou plus) d'eau froide situés en aval de l'adoucisseur/ le purificateur.
2. Placez le by-pass en position hors-service (cf. page 10)
3. Ouvrez doucement le robinet d'alimentation générale et laissez couler l'eau jusqu'à ce qu'elle s'écoule correctement des robinets ouverts. Il ne doit plus y avoir d'air ou de problème de débit irrégulier, de phénomène dit « du coup de bélier »).
4. Placez le by-pass en position service (voir page 10). Action à effectuer doucement pour éviter une montée en pression trop rapide dans l'adoucisseur.
5. Attendez environ 3 minutes, puis ouvrez un robinet d'eau chaude jusqu'à ce que le débit soit régulier, puis refermez-le.
6. Fermez tous les robinets d'eau froide et contrôlez qu'aucune fuite ne soit présente sur les nouveaux raccordements de plomberie effectués.

Etape 10. Ajouter de l'eau et du sel

1. Mettez environ 10 litres d'eau dans le bac à sel (à l'aide d'un seau gradué par exemple).
2. Ajoutez au moins un sac de sel de 25kg dans le bac à sel.

Etape 11. Brancher le transformateur

Durant l'installation, l'adoucisseur a certainement été démonté, des connexions électroniques débranchées. Contrôlez qu'elles sont toutes bien remises en place, qu'elles ne sont pas proches du moteur et de son engrenage.


Ce dernier risquerait de les sectionner quand il entrera en mouvement durant la régénération. Branchez le transformateur sur les deux cosses du câble d'alimentation de la platine électronique (les plus à gauche au dos de la platine), puis branchez le transformateur dans une prise de courant réglementaire, non commandée par un interrupteur.

Ne jamais essayer de brancher l'adoucisseur/purificateur 2 en 1 AEG sans son transformateur 24V.

Etape 12. Programmer la gestion électronique

(Voir page suivante)

Une fois l'appareil installé, nous vous conseillons d'appeler le n° indigo ci-dessous pour programmer un rendez-vous avec un technicien agréé qui effectuera gratuitement la mise en service (validation et programmation électronique) de votre appareil.

 **N° Indigo 0 820 888 910**

Etape 13. Démarrer une régénération

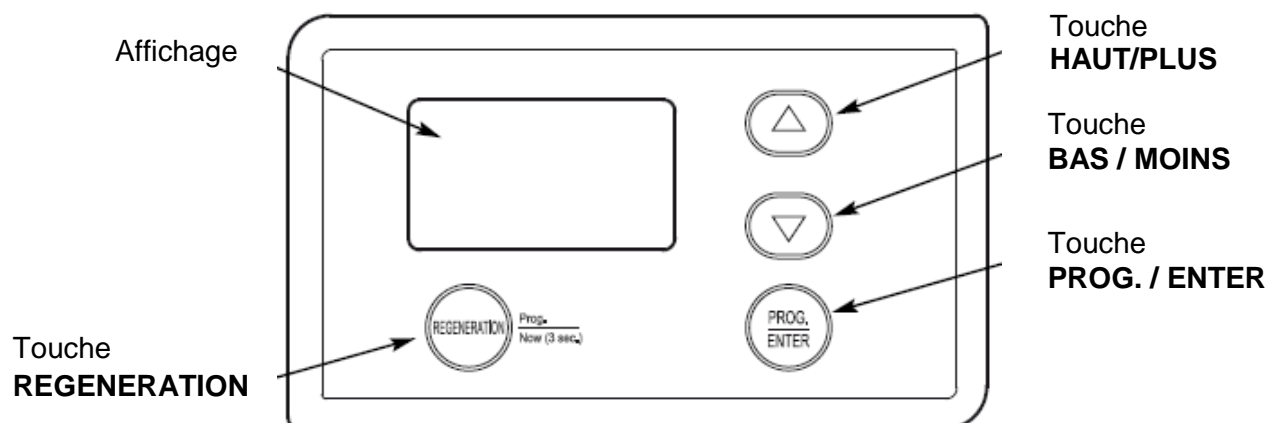
Appuyez sur la touche REGENERATION pendant 3 secondes, l'indication « RECHARGE NOW » se mettra à clignoter.

Lancer une régénération permettra à votre adoucisseur/purificateur 2 en 1 AEG d'évacuer toutes les petites poussières de résine et autres dues au transport. Pendant cette phase, l'eau au robinet et/ou à l'évacuation pourra être légèrement colorée orange (non toxique). Dans ce cas, laissez couler l'eau jusqu'à ce que la couleur redevienne normale.

Etape 14. Redémarrer le chauffe-eau

REMARQUE : L'eau restante dans le chauffe-eau est dure, son recyclage en eau douce se fera progressivement en quelques jours au travers de vos consommations.

Programmation électronique – Adoucisseurs AEG 18L et 22L



Une fois le transformateur électrique branché (sur les 2 cosses les plus à gauche au dos de l'électronique), un code modèle et un test sont affichés brièvement (exemple : « J1.1 »).

Modèle	Code
AEG18L	AS 18
AEG22L	AS 22

Ensuite l'affichage indique « 12:00 » et les mots « PRESENT TIME » clignotent.

NOTE : Si « - - - » est affiché, appuyez sur Δ ou ∇ pour sélectionner le bon code selon le modèle (cf. tableau). Appuyez ensuite sur PROG. / ENTER pour valider et passer à l'étape suivante : le réglage de l'heure du jour, « PRESENT TIME » s'affiche.

Etape 1. Régler l'heure du jour

Si les mots « PRESENT TIME » ne sont pas affichés, appuyez sur PROG. / ENTER jusqu'à ce qu'ils apparaissent.



1. Appuyez sur Δ ou ∇ pour effectuer le réglage de l'heure.

NOTE : Vous pouvez rester appuyé sur ces touches pour aller plus vite.

2. Une fois l'heure correcte réglée, appuyez sur PROG. / ENTER pour valider et passer à l'étape du réglage de la dureté « HARDNESS ».



Etape 2. Régler la dureté

NOTE : Si le mot « HARDNESS » n'est pas affiché, appuyez sur PROG. / ENTER jusqu'à ce qu'il apparaisse.

1. Appuyez sur Δ ou ∇ pour régler la dureté à traiter.



La valeur de la dureté de votre eau doit être divisée par 1.72 pour être enregistrée en grains par gallon (GPG).

Exemple : si la dureté de votre eau est de 35°f (TH), la valeur à enregistrer est de 35 divisé par 1.72 = **20**.

2. Une fois la dureté programmée, appuyez sur PROG. / ENTER pour valider et passer au réglage de l'heure de la régénération « RECHARGE TIME ».

Etape 3. Régler l'heure de la régénération

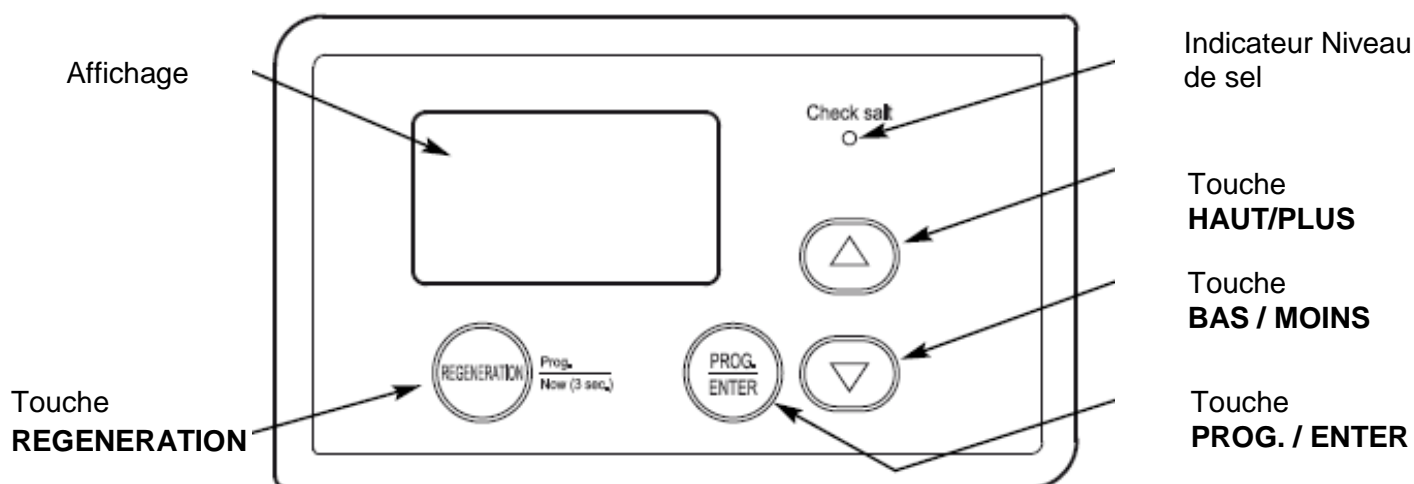
NOTE : Si les mots « RECHARGE TIME » ne sont pas affichés, appuyez sur PROG. / ENTER jusqu'à ce qu'ils apparaissent. Le réglage par défaut étant de 02 :00 (matin).



1. Appuyez sur \triangle ou ∇ pour régler l'heure de régénération souhaitée. Dans la majeure partie des foyers le réglage par défaut conviendra car il n'y a pas ou très peu de consommation d'eau à cette heure. Cependant, si nécessaire, vous pouvez ajuster l'heure sur 24 heures.

NOTE : Pendant la régénération qui dure environ 2 heures, l'adoucisseur se by-pass automatiquement. De l'eau dure est donc délivrée aux robinets.

Programmation électronique – Adoucisseurs AEG 26L et AEG 2en1



Une fois le transformateur électrique branché (sur les 2 cosses les plus à gauche au dos de l'électronique), un code modèle et un test sont affichés brièvement (exemple : « J1.1 »).

Modèle	Code
AEG26L	AS 26
PURIFICATEUR 2 EN 1	AP 21

Ensuite l'affichage indique « 12 :00 » et les mots « PRESENT TIME » clignotent.

NOTE : Si « - - - » est affiché, appuyez sur Δ ou ∇ pour sélectionner le bon code selon le modèle (cf. tableau). Appuyez ensuite sur PROG. / ENTER pour valider et passer à l'étape suivante : le réglage de l'heure du jour, « PRESENT TIME » s'affiche.

Etape 1. Régler l'heure du jour

Si les mots « PRESENT TIME » ne sont pas affichés, appuyez sur PROG. / ENTER jusqu'à ce qu'ils apparaissent.



1. Appuyez sur Δ ou ∇ pour effectuer le réglage de l'heure.

NOTE : Vous pouvez rester appuyé sur ces touches pour aller plus vite.

2. Une fois l'heure correcte réglée, appuyez sur PROG. / ENTER pour valider et passer à l'étape du réglage de la dureté « HARDNESS ».



Étape 2. Régler la dureté

NOTE : Si le mot « HARDNESS » n'est pas affiché, appuyez sur PROG. / ENTER jusqu'à ce qu'il apparaisse.

1. Appuyez sur \triangle ou ∇ pour régler la dureté à traiter.



La valeur de la dureté de votre eau doit être divisée par 1.72 pour être enregistrée en grains par gallon (GPG).

Exemple : si la dureté de votre eau est de 35°f (TH), la valeur à enregistrer est de 35 divisé par 1.72 = **20**.

2. Une fois la dureté programmée, appuyez sur PROG. / ENTER pour valider et passer au réglage de l'heure de la régénération « RECHARGE TIME ».

Étape 3. Régler l'heure de la régénération

NOTE : Si les mots « RECHARGE TIME » ne sont pas affichés, appuyez sur PROG. / ENTER jusqu'à ce qu'ils apparaissent. Le réglage par défaut étant de 02 :00 (matin).



1. Appuyez sur \triangle ou ∇ pour régler l'heure de régénération souhaitée. Dans la majeure partie des foyers le réglage par défaut conviendra car il n'y a pas ou très peu de consommation d'eau à cette heure. Cependant, si nécessaire, vous pouvez ajuster l'heure sur 24 heures.

NOTE : Pendant la régénération qui dure environ 2 heures, l'adoucisseur se by-pass automatiquement. De l'eau dure est donc délivrée aux robinets.

Étape 4. Régler le niveau de sel

Les adoucisseurs AEG 26L et le Purificateur 2 en 1 AEG sont munis d'un indicateur de niveau de sel qui s'allume lorsqu'il est nécessaire de rajouter du sel.

NOTE : Vous devez mettre à jour le niveau de sel à chaque rajout de sel dans votre appareil.



1. Ouvrez le capot et remplissez le bac à sel
2. Repérez le niveau de sel sur le tube flotteur de sécurité gradué de 0 à 8.



3. Si les mots « SET SALT LEVEL » ne sont pas affichés, appuyez sur PROG. / ENTER jusqu'à ce qu'ils apparaissent.

-
4. Appuyez sur Δ jusqu'à afficher le niveau de sel effectif.
Au niveau 2 et en dessous, le voyant rouge « Check salt » s'allume et clignote.
Si vous ne souhaitez pas voir le niveau de sel apparaître à l'écran, appuyez sur _
jusqu'à ce que la mention «OFF» apparaisse.
 5. Une fois le niveau de sel réglé, appuyez sur PROG. / ENTER pour valider le
niveau de sel, l'affichage indiquera l'heure du jour.

Options de régénération

Parfois, il peut être nécessaire de déclencher manuellement une régénération, par exemple :

- Si vous avez utilisé plus d'eau que d'habitude (invités, machines à laver supplémentaires, etc...), vous pouvez déclencher une régénération instantanée ou décalée (à l'heure programmée).
- Si vous n'avez pas remis de sel dans votre bac à sel.

1. Régénération immédiate

Pour déclencher manuellement une régénération à l'heure immédiate, maintenez la touche « REGENERATION » appuyée quelques secondes jusqu'à ce que « RECHARGE NOW » clignote sur l'affichage.



Une fois le cycle de régénération terminé (environ 2 heures), l'appareil réinitialise son autonomie et est prêt à l'emploi. Une fois que la régénération a débuté, il n'est plus possible de l'arrêter.

2. Régénération « ce soir »

Pour programmer une régénération à l'heure présélectionnée, appuyez une seule fois sur la touche « REGENERATION » (à l'inverse d'une régénération immédiate, il est inutile de rester appuyé sur la touche).



« RECHARGE TONIGHT » clignotera alors sur l'affichage. Si vous décidez d'annuler cette régénération il vous suffit d'appuyer une nouvelle fois sur la même touche.

3. Mémoire de la gestion électronique

Si votre adoucisseur subit une coupure de courant, suivant sa durée, il peut être nécessaire de reprogrammer l'heure du jour. Cependant, les autres paramètres de réglages resteront en mémoire pendant environ 6 heures.

Si l'électronique n'est pas vérifié lors de la remise sous tension, l'adoucisseur / le purificateur fonctionnera normalement mais subira un décalage dans son fonctionnement.

De ce fait les régénérations ne se feront pas à l'heure réellement programmée.

Même si l'adoucisseur fonctionne toujours, vous devrez après une coupure de courant vérifier le bon réglage de l'heure.

Guide des dépannages

ATTENTION : Les traces blanches ne sont pas nécessairement des traces de calcaire, une utilisation trop importante de produits tels que les savons, lessives, produits moussants et produits à diluer peut générer des traces "localisées". Lorsque l'on possède un adoucisseur, il faut veiller à diminuer sa consommation de produits lessiviels par deux. De même, il n'est plus nécessaire (et déconseillé) de mettre du "sel régénérant" dans le lave-vaisselle. La meilleure façon de savoir si les traces sont bien des traces de calcaire, est de faire une analyse de dureté (TH).

Si le niveau de sel varie peu et que l'eau est adoucie, cela ne constitue pas une anomalie. L'appareil dispose d'une technologie permettant l'optimisation de la consommation de sel.

ANOMALIE	CAUSE	CORRECTIF
Pas d'affichage	Transformateur débranché, câbles d'alimentation débranchés du panneau de commande électronique, fusible grillé, disjoncteur déclenché.	Chercher parmi ces facteurs la cause de la coupure de courant, puis corriger l'anomalie. Une fois le courant rétabli, régler l'heure (Cf. manuel).
Pas d'eau douce	Pas de sel dans le réservoir de stockage.	Ajouter du sel, puis lancer une régénération manuelle.
	« Pont » de sel.	Casser le pont, puis lancer une régénération manuelle.
	Transformateur débranché, câbles d'alimentation débranchés du panneau de commande électronique, fusible grillé, disjoncteur déclenché.	Chercher parmi ces facteurs la cause de la coupure de courant, puis corriger l'anomalie. Une fois le courant rétabli, régler l'heure (Cf. manuel).
	Le ou les by-pass sont en position Hors service (by passé)	Mettre le ou les by-pass sur la position service.
	Engorgement ou étranglement du tuyau d'évacuation de la vanne.	Le tuyau d'évacuation ne doit pas être tordu, pincé, courbé à angle aigu, ou trop élevé.

Eau parfois dure	Eau dure dérivée utilisée lors de la régénération, à cause d'une heure actuelle ou d'une heure de régénération mal réglées.	Regarder l'heure actuelle affichée. Si ce n'est pas la bonne heure, se reporter au menu de réglage de l'heure actuelle. Vérifier l'heure de régénération.
	Réglage du chiffre de dureté trop bas.	Se référer au menu du réglage de la dureté : regarder le réglage actuel de la dureté et l'augmenter au besoin. S'il y a lieu, faire analyser l'alimentation d'eau (analyse de la dureté).
	Eau chaude utilisée lors de la régénération de l'adoucisseur/du conditionneur.	Éviter d'utiliser l'eau chaude pendant les régénérations, car le chauffe-eau se remplit d'eau dure.
Code d'erreur affiché	Anomalie : câblage, interrupteur de position, soupape, moteur, ou tableau de commande électronique.	Effectuer une demande de SAV auprès du 0820 888 910
Fuite	Fuite liée à l'appareil et aux accessoires fournis.	Effectuer une demande de SAV auprès du 0820 888 910
	Fuite liée à la plomberie.	Contacteur un plombier.
Bruit	La mention "Recharge" clignote sur l'écran	L'appareil est en cours de régénération. Attendre la fin de la régénération.

ATTENTION : Pour toute demande de S.A.V, une copie de la facture d'achat de l'appareil devra être obligatoirement fournie au technicien en charge du S.A.V

Garanties

Le constructeur garantit pendant 10 ans tous les appareils AEG (15L, 18L, 22L, 2en1) à partir de la date d'achat ; excepté la main d'œuvre, le déplacement, les pièces détachées et pièces d'usures (ex. : joints) qui eux sont garantis 1 an, à partir de la date d'achat.

Le constructeur assure le remplacement de toutes les pièces reconnues défectueuses par un défaut ou un vice de fabrication.

En aucun cas la garantie ne peut donner lieu à un remboursement du matériel ou à des dommages et intérêts directs ou indirects.

Cette garantie ne couvre pas :

- une utilisation anormale
- un manque d'entretien
- une utilisation à des fins professionnelles
- le montage, le réglage et la mise en service de l'appareil
- tout dégât ou perte survenant pendant un transport ou déplacement
- les frais de port et d'emballage du matériel.

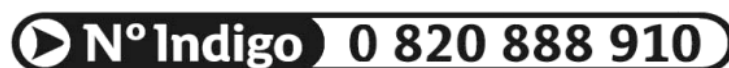
Dans tous les cas ceux-ci restent à la charge du client. Tout envoi chez un réparateur en port dû sera refusé.

Il est entendu que la garantie sera automatiquement annulée en cas de modifications apportées à la machine sans l'autorisation du constructeur ou bien en cas de montage de pièces n'étant pas d'origine.

Le constructeur décline toute responsabilité en matière de responsabilité civile découlant d'un emploi abusif ou non conforme aux normes d'emploi et d'entretien de la machine.

Dans toute demande de pièces de rechange on devra spécifier le modèle exact de l'appareil.

Si vous souhaitez faire appel à un technicien agréé AEG-Traitement de l'eau pour la pose*, la mise en service gratuite, le contrat d'entretien* ou le S.A.V** de votre appareil, Contactez le :



*Prestation facturée **Prestation facturée si hors cadre garantie